



راهنمای کاربر مدیریت یکپارچه خدمات کنسولی

(میخک)

توجه:

جهت استفاده از خدمات کنسولی بر روی سامانه میخک، متقاضی می بایست در ابتدا در سامانه ثبت نام و ثبت پروفایل را به طور کامل انجام داده و بعد از آن می تواند در سامانه اقدام به ثبت درخواست کنسولی نماید.

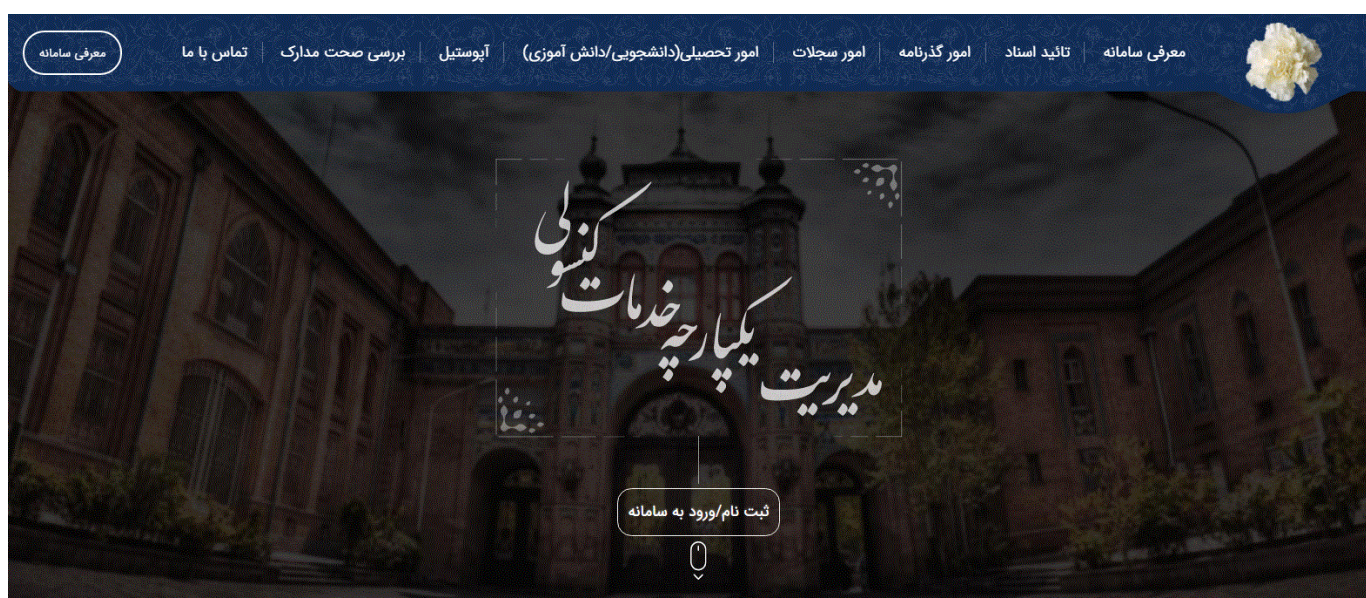
فهرست

صفحه	عنوان
۳	معرفی سامانه میخک
۴	ورود به سامانه
۵	ورود با رمز عبور یکبار مصرف
۷	ورود با رمز عبور ثابت
۸	فراموشی کلمه عبور
۱۰	ثبت پروفایل
۱۵	درخواست اجازه خروج مشمولین

معرفی سامانه میخک

با وارد نمودن آدرس mikhak.mfa.gov.ir ابتدا وارد صفحه اصلی شده که به معرفی سامانه میخک (مدیریت یکپارچه خدمات کنسولی) پرداخته شده است. در بالای صفحه قسمت هایی که به صورت منو نمایش داده شده است، با کلیک روی آن ها در بخش دوم صفحه به معرفی همان گزینه انتخابی هدایت می شوید.

دکمه «ثبت نام/ ورود به سامانه» برای ورود به صفحه لاگین و در نهایت ورود به بقیه قسمت های سامانه می باشد.



در بخش سوم (Footer) راه های ارتباط و موارد مربوط به سوالات و نظر ها و راهنماها وجود دارد که با کلیک روی هر گزینه به بخش مورد نظر منتقل می شوید.



ثبت نام / ورود به سامانه

با کلیک روی دکمه ثبت نام/ ورود به سامانه به صفحه لاگین منتقل شده، و با ورود ایمیل و کد ملی و تصویر امنیتی در این صفحه با کلیک روی دکمه دریافت رمز عبور یکبار مصرف به صفحه بعد منتقل شده که در ادامه توضیح داده می‌شود. دکمه بررسی صحت مدارک و دکمه دریافت راهنمای سامانه فایل راهنما سامانه را نمایش می‌دهد. دکمه ورود با رمز عبور ثابت این امکان را به کاربر می‌دهد تا با رمز عبور ثابت و همیشگی به سامانه منتقل شود.

The image shows the login interface of the Ministry of Foreign Affairs of Iran. At the top, the emblem of the Islamic Republic of Iran is displayed above the text 'جمهوری اسلامی ایران' and 'وزارت امور خارجه' (Ministry of Foreign Affairs). Below this, the English text 'Ministry of Foreign Affairs' and the Persian title 'مدیریت یکپارچه خدمات کنسولی' (Consular Services Directorate) are visible. The interface includes several input fields and buttons:

- An email input field containing 'alia۲۰۲۱@gmail.com' with a red arrow pointing to it.
- A phone number input field containing '۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰' with a red arrow pointing to it.
- A CAPTCHA field showing '4192' with a refresh button to its left.
- A password input field containing '۴۱۹۲' with a red arrow pointing to it.
- Two main buttons at the bottom: 'ورود با رمز عبور ثابت' (Login with fixed password) highlighted with a green box, and 'دریافت رمز عبور یکبار مصرف' (Receive one-time password) highlighted with a red box.
- Below these buttons are the labels 'دریافت راهنمای سامانه' (Receive system guide) and 'بررسی صحت مدارک' (Check document validity).
- At the bottom center, the text 'وبپایه : ۱۴۰۸' (Website: 1408) is displayed.

ورود با رمز عبور یکبار مصرف

بعد از وارد کردن اطلاعات ایمیل و کد ملی و کد امنیتی و کلیک روی دکمه دریافت رمز عبور یکبار مصرف ، یک کد یکبار مصرف به همان پست الکترونیک، ارسال می‌شود.



متقاضی با وارد کردن این کد و کد امنیتی و کلیک روی دکمه ورود به سامانه با رمز یکبار مصرف، وارد صفحه ثبت اطلاعات پروفایل می‌شود.

در صورت بروز مشکل در زمان ورود به سامانه روی دکمه مشکل در ورود به سیستم کلیک کرده و مشکل خود را به نمایندگی اطلاع دهید. پس از ثبت مشکل خود، از طریق سامانه، یک کد رهگیری دریافت خواهید کرد، سپس درخواست شما به نمایندگی منتقل شده و بررسی خواهد شد.

مشکل در ورود به سیستم

با کلیک بر روی لینک زیر، می توانید نتیجه ی مشکلات مطرح شده را مشاهده نمایید.

پیگیری مشکلات اعلامی

نوع درخواست

مشکل بوجود آمده

پست الکترونیکی
پست الکترونیکی (Email)

کد ملی

نماینده ی دریافت خدمت

کد امنیتی

0494

پاک کن

ثبت

برای مشاهده پاسخ نمایندگی، پس از ثبت مشکل با دکمه **پیگیری مشکلات اعلامی**، با وارد نمودن اطلاعات کد ملی و کد رهگیری و کد امنیتی مشکل ثبت شده را می توانید پیگیری نمایید.

همچنین می توانید در قسمت توضیحات تکمیلی پاسخ نمایندگی را مشاهده کنید.

پیگیری مشکلات اعلامی

پیگیری مشکلات اعلامی

کد ملی

کد رهگیری

کد امنیتی

کد ملی

9681

جستجو

ردیف	کد ملی	پست الکترونیکی	کد رهگیری	شرح مشکل	توضیحات تکمیلی
نتیجه ای یافت نشد					

تعداد کل رکورد ها : ۰

پیگیری مشکلات اعلامی

پیگیری مشکلات اعلامی



جستجو

ردیف	کد ملی	پست الکترونیکی	کد رهگیری	شرح مشکل	توضیحات تکمیلی
۱	۰۰۸۱۵۴	test@test.comdsfdfsdfssssssss	ii>wqdrUIQri	تست تست تست	۱
۲	۰۰۸۱۵۴	test@test.com	GkpY۸OFZnOMR	تست تست تست	۱
۳	۰۰۸۱۵۴	test@test.com	vEaBlsvreBHf	تست تست تست	۱
۴	۰۰۸۱۵۴	test@tset.com	lUKcFpGAYYGH		۱
۵	۰۰۸۱۵۴	test@tset.com	apVfQxiZvdOH		۱
۶	۰۰۸۱۵۴	test@test	aTvo*tpdPzkO		۱

ورود با رمز عبور ثابت

در صورتی که متقاضی قبلاً اقدام به دریافت رمز عبور ثابت نموده باشد؛ می تواند از طریق دکمه **ورود با رمز عبور ثابت**، با وارد نمودن پست الکترونیکی، رمز عبور ثابت و کد امنیتی وارد سامانه شود.

مدیریت یکپارچه خدمات کنونی

ali۲۰۲۱@gmail.com

۱۳۳۴۵۶۷۸۹۰



ورود با رمز عبور ثابت

دریافت رمز عبور یکپارچه مصرف

دریافت راهنمای سامانه

بررسی صحت مدارک

ویرایش : ۱.۴.۸

در ادامه در صفحه ورود با رمز عبور ثابت، با وارد نمودن ایمیل، رمز عبور ثابت و کد امنیتی سپس کلیک روی دکمه **ورود به سامانه** وارد مرحله بعد میشوید.

فراموشی کلمه عبور

در صورتی که متقاضی کلمه عبور ثابت خود را فراموش نموده؛ باشد می تواند از طریق این لینک -کلمه عبور خود را فراموش کرده ام- وارد صفحه یادآوری کلمه عبور شده و کلمه عبور موقت خود را از طریق پست الکترونیکی دریافت نماید.

The screenshot shows a login interface with the header 'وزارت امور خارجه' (Ministry of Foreign Affairs) and 'مدیریت یکپارچه خدمات عمومی' (Integrated Public Services Management). The login fields include an email address 'ali2021@gmail.com', a password field with dots, a CAPTCHA '5809', and a security code '5809'. There are two buttons: 'ورود با پست الکترونیک' (Login with email) and 'ورود به سامانه' (Login to system), with the latter highlighted by a green box. A red arrow points to the text 'کلمه عبور خود را فراموش کرده ام!' (I forgot my password!). At the bottom, it says 'وبسایت: ۱۴۰۸'.

The screenshot shows a login interface with the header 'یادآوری کلمه عبور' (Forgot Password). The login fields include a CAPTCHA '5999', a security code '۵۹۰۰', and an email address 'ali2021@gmail.com'. There are two buttons: 'یادآوری کلمه عبور' (Forgot Password) and 'ورود با پست الکترونیک' (Login with email), with the former highlighted by a green box. A red arrow points to the 'یادآوری کلمه عبور' button.

توجه: در صورتی که متقاضی با کد ملی از قبل با آدرس پست الکترونیکی متفاوتی به سامانه ورود کرده باشد در هنگام دریافت رمز عبور یکبار مصرف با پست الکترونیکی جدید، با صفحه ذیل مواجه خواهد شد.

کاربر محترم: شماره (کد) ملی ارائه شده قبلاً با پست الکترونیک زیر ثبت نام نموده است.

m.he *****@com

ارسال رمز عبور یکبار مصرف به پست الکترونیک بالا

در صورت عدم دسترسی به پست الکترونیک موجود در سامانه (فوق الذکر) جهت ارائه کار می بایست نسبت به اصلاح پست الکترونیک از طریق ارائه حضوری به نمایندگی های جمهوری اسلامی ایران اقدام نموده و با یا مختومه نمودن پرونده ی قبلی، نسبت به ایجاد پرونده ی جدید و ارائه درخواست اقدام فرمائید.

☐ با توجه به عدم دسترسی به پست الکترونیک موجود در سامانه (فوق الذکر) خواستار مختومه شدن پرونده ی الکترونیک سابق و ایجاد پرونده ی جدید می باشم.

ایمیل جدید: r.rezaei@gmail.com

دریافت رمز عبور یکبار مصرف با ایمیل جدید

بازگشت

ثبت پرو فایل

در این صفحه اگر متقاضی قبلا در سیستم ثبت نام نموده باشد؛ اطلاعات فردی وی نمایش داده می شود؛ در غیر این صورت متقاضی می بایست اطلاعات خود را وارد نموده و با کلیک بر روی دکمه ثبت وارد مرحله بعد شود.

ثبت نام

اطلاعات تکمیلی

اطلاعات هویتی شخص

اطلاعات هویتی

کد ملی: ۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۸

نام خانوادگی: احمدی

نام پدر: رضا

شماره شناسنامه: ۱۲۳

نام: علی

Family

Father Name

تاریخ تولد: ۱۳۶۲/۰۷/۰۵

جنسیت: مرد

وضعیت تاهل:

نام مستعار:

تحصیلات: فوق لیسانس

شغل: استاد

کشور محل تولد: جمهوری اسلامی ایران (REPUBLIC OF IRAN)

استان محل تولد: تهران (TEHRAN)

شهر محل تولد: تهران (TEHRAN)

کشور محل صدور: جمهوری اسلامی ایران (REPUBLIC OF IRAN)

استان محل صدور: تهران (TEHRAN)

محل صدور شناسنامه: تهران (TEHRAN)

بخش اول سری شناسنامه: الف

بخش دوم سری شناسنامه: ۳۲

سریال شناسنامه: ۱۲۳۵۶۵

مدارک هویتی

ردیف

نام مدرک

بارگذاری مدرک

نمایش

نتیجه ای یافت نشد

صفحه ی بعد

فیلدهای اجباری با کادر قرمز نمایش داده می شود. به این معنی که این فیلدها حتما باید توسط کاربر پر شوند. در فیلدهای **کشور محل تولد** و **کشور محل صدور شناسنامه** ابتدا باید فیلد کشور را انتخاب نموده سپس استان یا شهر مربوطه را انتخاب نماید. در نهایت بعد از پر کردن اطلاعات، با کلیک روی دکمه ثبت، وارد مرحله و تب بعد می شود.

اطلاعات تکمیلی

اطلاعات هویتی شخص

اطلاعات تکمیلی

تایید نهایی

نشانی محل زندگی

کشور محل زندگی
اتریش (AUSTRIA)

محل زندگی
اتریش

آدرس
اتریش

کد پستی

تلفن ثابت

محل اقامت

نوع اقامت
دانشجویی

کشور اقامت
اتریش (AUSTRIA)

مدت اقامت به ماه
۱۲۰

اطلاعات ارتباط

تلفن همراه
۰۹۱۲۲۲۲۲۲۲

پست الکترونیکی

اطلاعات محل زندگی

در این مرحله از فرم، اطلاعات محل زندگی متقاضی می‌بایست تکمیل گردد و با کلیک بر روی دکمه ثبت وارد مرحله بعد می‌شود.

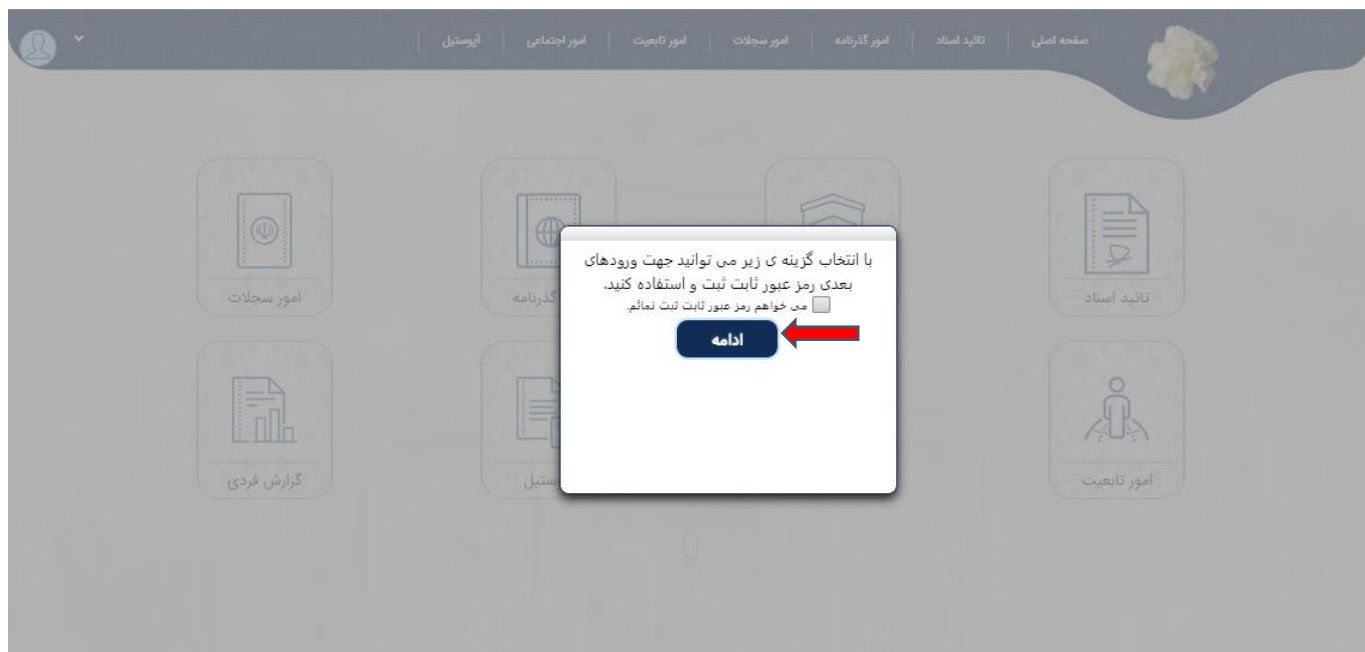
اطلاعات اقامت

در این مرحله اطلاعات اقامت متقاضی تکمیل می‌شود و با کلیک بر روی دکمه ثبت وارد مرحله بعد می‌شود.

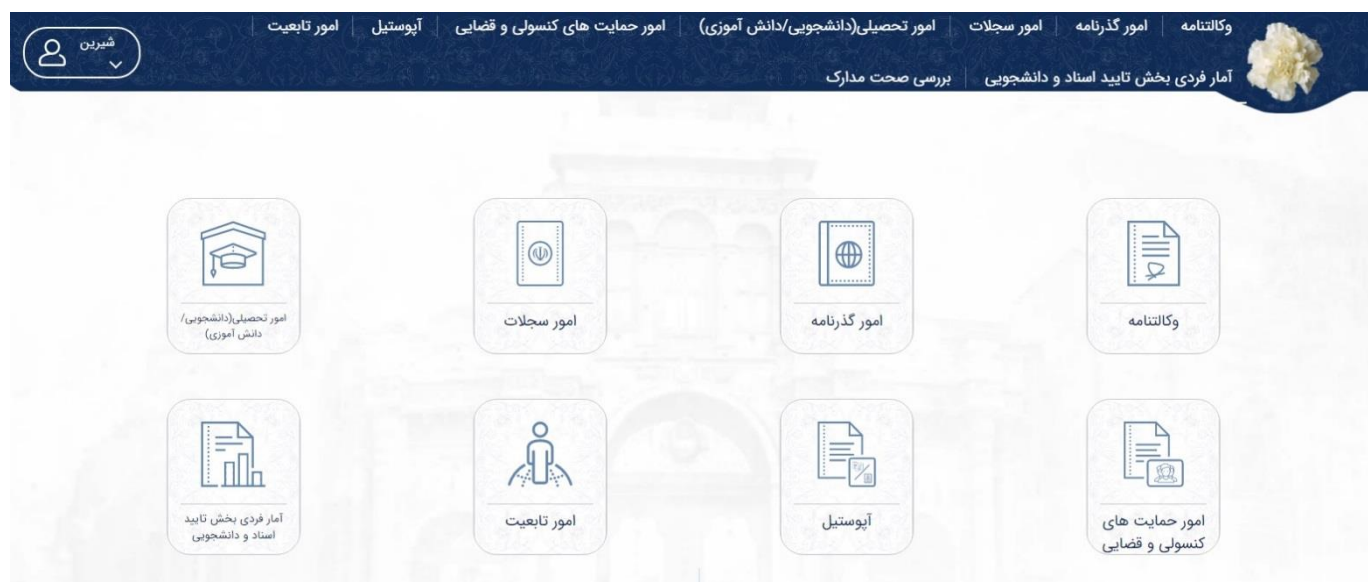
اطلاعات ارتباطات

در این مرحله اطلاعات ارتباطات متقاضی تکمیل می‌گردد و با کلیک بر روی دکمه ثبت وارد صفحه ثبت نهایی می‌شود.

توجه: چنانچه متقاضی مایل به ثبت رمز عبور ثابت باشد؛ با زدن تیک بر روی «می‌خواهم رمز عبور ثابت ثبت نمایم» و کلیک بر روی دکمه ادامه می‌تواند با وارد کردن پست الکترونیکی و کلمه عبور جدید برای ورودهای بعدی به سامانه از این کلمه عبور استفاده نماید.



با زدن دکمه ادامه، وارد صفحه زیر می‌شویم که منوها به صورت آیکون در وسط صفحه و هم به صورت منوی افقی در بالای صفحه قرار دارند. در سمت راست صفحه نام کاربر که پروفایل ثبت کرده نمایش داده می‌شود؛ با کلیک روی فلش کنار نام، پنبلی کوچک باز می‌شود؛ که سه دکمه صندوق دریافت پیام، تغییر کلمه عبور و خروج نمایان می‌گردد که با زدن روی هر دکمه به صفحه مربوطه منتقل می‌شود.



درخواست اجازه خروج مضمولين

چنانچه متقاضی، درخواست اجازه خروج مضمولين را داشته باشد؛ می تواند در منوی امور گذرنامه با انتخاب گزینهی درخواست اجازه خروج مضمولين اقدام نماید. این درخواست شامل تکمیل چند فرم می باشد؛ که می بایست به دقت توسط متقاضی تکمیل گردد. متقاضی پس از ثبت درخواست و دریافت نوبت از طریق سیستم نوبت دهی، می بایست با در دست داشتن رسید دریافتی به نمایندگی مربوطه مراجعه نماید.

اطلاعات شخص

در صفحه ی اول ثبت درخواست، اطلاعات هویتی شخص نمایش داده می شود.

اطلاعات درخواست اجازه خروج

در این صفحه، متقاضی می بایست اطلاعات درخواست خود را تکمیل نماید.

اطلاعات سوابق شخص

این قسمت مربوط به اطلاعات تکمیلی و ارتباط با متقاضی می باشد و شامل سه بخش اطلاعات محل زندگی، اطلاعات تحصیل و اطلاعات تماس است. سوابق اطلاعات شخص در صورتیکه قبلاً در سامانه وارد شده باشد در هر قسمت نمایش داده شده و قابل انتخاب است.

نشانی محل زندگی

در این صفحه، متقاضی می بایست اطلاعات محل زندگی خود را انتخاب نموده و یا با انتخاب گزینه «افزودن نشانی» نشانی جدید را ثبت و انتخاب نماید.

سوابق تحصیلی

در این صفحه، متقاضی می بایست اطلاعات سوابق تحصیلی خود را انتخاب نموده و یا با انتخاب گزینه «افزودن تحصیلات» اطلاعات تحصیل جدید را ثبت و انتخاب نماید.

اطلاعات تماس

در این صفحه، متقاضی می بایست اطلاعات تماس خود را انتخاب نموده و یا با انتخاب گزینه «افزودن ارتباط» اطلاعات تماس جدید را ثبت و انتخاب نماید.

درخواست اجازه خروج

ثبت نهایی درخواست ثبت مدارک اطلاعات سوابق شخص اطلاعات درخواست اجازه خروج اطلاعات تماس

لطفاً اطلاعات محل زندگی فعلی خود را انتخاب و یا ثبت نمایید.

ردیف	کشور	شهر محل زندگی	آدرس	کدپستی	انتخاب
۱	جمهوری اسلامی ایران (ISLAMIC REPUBLIC OF IRAN)		تهران در سفید	۳۳۳۵۶۷۸۹۰۱۲۳۴۵۶۷۸	
۲	اتریش (AUSTRIA)		۹		

افزودن نشانی

لطفاً اطلاعات تماس فعلی خود را انتخاب و یا ثبت نمایید.

ردیف	پست الکترونیکی	تلفن همراه	انتخاب
۱	R.SHIRINNEJAD@BEEH@PARDAZ.NET		
۲	R.SHIRINNEJAD@BEEH@PARDAZ.NET		

افزودن اطلاعات تماس

لطفاً اطلاعات تحصیلی فعلی خود را انتخاب و یا ثبت نمایید.

تحصیلات

ردیف	تحصیلات	انتخاب
۱	بیمواری	

افزودن اطلاعات تحصیلی

ثبت مدارک

در این صفحه، متقاضی می بایست مدارک خواسته شده را بارگذاری نماید.

توجه: لطفا تصویر مدارک مورد نیاز برای ثبت درخواست خود را با وضوح مناسب بارگذاری نمایید. متقاضی باید دقت داشته باشد که حجم هر عکس کمتر از ۳۰۰ کیلوبایت باشد.

توجه: مدارک باید با فرمت JPEG و با حجم حداکثر ۳۰۰ کیلوبایت باشد.

ردیف	نوع پیوست	توضیحات	پیوست فایل	پیش نمایش	پاک کردن تصویر	چاپ
۱	گذرنامه قبلی (صفحه اول) خدمت گیرنده (اجباری)					
۲	صفحه حاوی مهر آخرین خروج از ایران خدمت گیرنده (اجباری)					
۳	مدرك اقامتي معتبر خدمت گیرنده (اجباری)					

صفحه بعد

صفحه قبل

ثبت نهایی درخواست

در صفحه‌ی آخر، اطلاعات و مدارک تکمیل شده توسط متقاضی نمایش داده می‌شود. در صورتیکه اطلاعات درخواست مورد تایید شما بوده و مدارک بارگذاری شده با اصل آن‌ها مطابقت دارد، با وارد نمودن کد امنیتی و انتخاب کلید ثبت نهایی می‌توانید **کد رهگیری** و **رسید** مربوطه را دریافت نمایید.

اطلاعات شخص

نام خانوادگی: آقای رازح

کدملی: ۵ ۶۹

اطلاعات درخواست اجازه خروج

کشور اقامت: چاد (CHAD)

تاریخ آخرین خروج از مرز: ۱۳۹۹/۰۳/۰۶

آخرین مرز خروج: آبادان هوایی

اطلاعات شخص

جنسیت: مرد

اطلاعات درخواست

ثبت مدارک

ثبت نهایی درخواست

متقاضی پس از ثبت درخواست و دریافت نوبت از طریق سیستم نوبت دهی، می‌بایست با در دست داشتن رسید دریافتی به نمایندگی مربوطه مراجعه نماید.

